



Le cabinet est ouvert du lundi matin au samedi midi sans interruption.

Dans notre cabinet il y a deux médecins associées (Dr Foessel Burgy et Dr Litzler) et plusieurs médecins remplaçantes ou collaboratrice, actuellement Dr Chanet, Dr Poirot, Dr Devoucoux, et Dr Bletterer Causin. Les secrétaires sont Mme Klein Aline et Mme Machi Océane.

I AGENDA : en vous inscrivant sur internet, le site vous indique qui sera la médecin que vous rencontrerez.

Grossièrement il y a trois types de consultations :

- Les **consultations d'urgence**. Vous pouvez prendre votre rendez-vous vous-même sur le site le jour même, ou chaque soir dès 18h00 vous voyez apparaitre les places restantes pour le lendemain. C'est surtout pratique le dimanche soir.
- Les **consultations de suivi programmées ou pour des questions**. Vous pouvez vous inscrire sur le site.
- Les **consultations complexes**. Les places ne sont pas accessibles sur internet. Si vous voulez nous soumettre un problème non routinier, veuillez appeler le secrétariat au 03 88 73 53 11

La boîte mail : ne sert qu'aux questions administratives auxquelles les secrétaires peuvent répondre. Nous ne répondons pas aux questions médicales par email. Nous ne regardons pas les photos envoyées par mail, n'interprétons pas les prise de sang, nous ne proposons pas de diagnostic, ne faisons pas d'ordonnance, ne dictons pas au patient ce qu'il.elle doit faire.

Le téléphone : les secrétaires prennent les appels des patients au 03 88 73 53 11. En général la réponse de la médecin est donnée le jour même ou le lendemain.

Le nombre de 'lapins' (consultations non honorées par les patients) en France représente la durée de travail perdue de 4000 médecins à temps plein. Il est regrettable que je signale cela ici mais si vous faites deux 'lapins' je vous exclurai de ma patientèle.

Je vous remercie pour votre confiance, Dr Litzler C.